

2019年4月

お客様 各位

F D K株式会社
営業本部
第一営業統括部

蓄電システム FPSS シリーズ 生産終了およびサポート継続のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて主題の件、2012年の発売よりご愛顧を頂いておりました蓄電システム FPSS シリーズについて、市場価格の低下、蓄電システムを構成する各種部品の値上げ・リードタイムの長期化などの市場変化により、2019年をもちまして蓄電システム FPSS 全シリーズの生産を終了とさせて頂く事となりました。何卒、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1) 対象製品

①FPSS-242G ②FPSS-162G ③FPSS-162GH ④その他 FPSS シリーズ(252B、162B、他)

2) 製造中止理由

- ・蓄電システムを構成する各種部品の値上げ・リードタイムの長期化。
- ・蓄電システムの市場価格低下。

3) 代替え製品

- ・代替え製品はございません。

4) スケジュール

最終所要受付日：2019年10月30日

最終製品出荷：2019年11月29日

※生産部材在庫がなくなり次第、ご注文を打ち切らせて頂きます。

ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

5) 生産終了後の保守、点検、修理、廃棄などサポートについて

- ① F P S S 全機種ご納品後1年以内は無償保証の対象となっております。
- ② F P S S ご購入時に有償の保守・延長保証契約を締結いただいたお客様については、ご納品後、最長6年の保証をいたします。保証期間・保証内容につきましては、お手元の保証書控えをご覧ください。
- ③ ご納品後、7年以上を経過した商品 および ご納品後1年以上経過し有償の保守・延長保証契約を締結いただいていないお客様の F P S S の修理につきましては、弊社、「お客様ご相談センター」までご連絡をお願いします。
- ④ 廃棄について
弊社、「お客様ご相談センター」までご連絡をお願いします。

以上

窓口名称 お客様ご相談センター／フリーダイヤル
連絡先 0120-03-0422
受付時間 9:00～18:00 月曜日～金曜日（祝日および弊社休業日を除く）